

Énoncé de confidentialité

Le but de cet énoncé de confidentialité est de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, de conservation, d'utilisation, de divulgation, de protection et d'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons et contrôlons. Cet énoncé de confidentialité s'applique à toute l'information que nous recueillons ou recevons à votre sujet, quelle qu'en soit la source.

Nous témoignons de notre engagement en ce qui concerne la protection de vos renseignements personnels en respectant les lois et règlements de la législation canadienne applicable en matière de respect de la vie privée.

Qu'entend-on par renseignements personnels?

Les «renseignements personnels» sont tous les renseignements concernant une personne identifiable à l'exception des nom, titre professionnel, adresse commerciale ou numéro de téléphone d'affaires d'un employé d'une organisation.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons toujours vos renseignements personnels par des moyens justes et légaux, avec votre consentement et conformément à la loi.

Quand et comment obtenons-nous votre consentement?

Nous obtenons votre consentement avant de recueillir et, certainement, avant d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels pour quelque motif que ce soit. Nous indiquons à qui et pour quelles fins nous allons divulguer vos renseignements personnels au moment où nous obtenons votre consentement à cette divulgation, soit verbalement, soit par écrit.

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

L'une des principales raisons pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet est de nous permettre d'effectuer des recherches de personnel qualifié pour le compte de nos clients. Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels :

- a. à une tierce partie qui a retenu les services de recrutement d'Alan Davis et Associés pour son compte;
- b. pour effectuer les vérifications des références nécessaires pour aider les employeurs à déterminer si les candidats sont bien adaptés au poste, au client ou à l'entreprise;
- c. à des représentants, à des entrepreneurs ou à des personnes employés par nous ou liés par contrat avec nous dans le but de remplir des fonctions commerciales raisonnables pour notre compte, y compris non limitativement l'administration et la gestion de contrats;
- d. à une institution gouvernementale ou à une entité qui en relève ou en fait partie, si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'il y a un danger imminent pour la vie ou encore qu'il y a, ou qu'il y aura incessamment, violation de la législation sur la propriété;
- e. en relation avec une fusion de sociétés, la vente de la totalité ou presque des actifs ou tout autre changement fondamental d'entreprise;



- f. dans le cadre de toute autre divulgation de renseignements personnels à toutes autres personnes à laquelle vous consentez; et
- g. tel que par ailleurs permis par la loi.

Comment assurons-nous le respect de vos renseignements personnels quand nous traitons avec de tierces parties?

Nous veillons à ce que toutes les tierces parties auxquelles nous transmettons des renseignements personnels soient tenues par contrat à se conformer à l'intention du présent énoncé de confidentialité.

Pendant combien de temps allons-nous utiliser, divulguer ou conserver vos renseignements personnels?

Nous allons utiliser, divulguer ou conserver vos renseignements personnels pendant le temps nécessaire à réaliser les buts identifiés et tel que requis par la loi. Si vos renseignements personnels ont servi à prendre une décision vous concernant, il seront conservés après la prise de cette décision pendant une période suffisante pour vous permettre d'accéder à l'information. Si vous avez soumis une demande au sujet de vos renseignements personnels, nous les conserverons pendant le temps nécessaire pour que vous puissiez exercer tout recours à votre disposition en vertu de la loi.

Comment pouvez-vous examiner les renseignements personnels que nous avons recueillis, utilisés ou divulgués?

Nous mettons à votre disposition tous renseignements personnels spécifiques vous concernant dont nous avons la garde ou le contrôle moyennant une demande écrite de votre part et dans la mesure permise par la loi. Nous vous transmettrons cette information dans une forme généralement compréhensible et nous expliquerons les abréviations ou les codes, le cas échéant.

Comment savoir si vos renseignements personnels sont exacts?

Nous ferons en sorte que vos renseignements personnels soient aussi exacts, complets et à jour que c'est nécessaire pour les buts identifiés afin de minimiser les risques d'utiliser de l'information incorrecte à votre sujet.

- a. Nous mettons à jour vos renseignements personnels dès que vous nous faites part de modifications et seulement si l'information est nécessaire pour réaliser les buts identifiés.
- b. Vous avez la responsabilité de nous informer des modifications des vos renseignements personnels qui doivent nous être transmises afin de nous permettre de réaliser les buts identifiés, y compris non limitativement : des changements de nom, d'adresse, de numéro de téléphone, d'employeur, etc.

Qu'advient-il si les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont inexacts?

Si vous nous prouvez bel et bien, par écrit, que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont inexacts ou incomplets, nous modifierons cette information tel que



requis. Au besoin, nous transmettrons l'information modifiée aux tierces parties ayant accès à vos renseignements personnels.

Avec quelle rapidité allons-nous répondre à vos demandes écrites?

Nous tenterons de répondre à vos demandes écrites dans les trente (30) jours suivant leur réception. Nous vous aviserons par écrit si nous ne pouvons pas respecter l'échéance visée.

Comment savoir que c'est vraiment vous qui demandez vos renseignements personnels?

Nous pourrions vous demander de fournir des preuves d'identité suffisantes pour autoriser l'accès à vos renseignements personnels de même que leur utilisation ou leur divulgation. Les renseignements ainsi recueillis ne serviront qu'à cette fin.

Est-ce qu'il vous en coûte quelque chose de demander de l'information sur vos renseignements personnels ou sur nos pratiques de protection des renseignements personnels?

Nous ne vous imposerons pas de frais pour l'accès à de l'information sur vos renseignements personnels ou sur nos pratiques de protection des renseignements personnels sans vous fournir au préalable une estimation des frais approximatifs, le cas échéant. Vous pouvez retirer vos demandes d'accès à de l'information au moyen d'un avis signifié durant la période de préavis de trente jours indiquée dans le document d'évaluation.

Quelles mesures de sécurité avons-nous adoptées pour protéger vos renseignements personnels?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la reproduction, l'utilisation ou la modification.

Nous veillons à ce que nos employés soient conscients de l'importance d'assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels et limitons leur accès à l'information aux seuls renseignements qu'ils ont besoin de connaître pour s'acquitter de leurs tâches et pour réaliser les buts identifiés.

Nous éliminons et détruisons les renseignements personnels avec soin afin d'empêcher que des parties non autorisées y aient accès.



Comment communiquer avec nous au sujet de l'accès à vos renseignements personnels ou de notre politique et nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels?

Veillez faire parvenir tous vos *commentaires, questions, préoccupations ou plaintes* concernant vos renseignements personnels ou nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels à notre Protecteur des renseignements personnels, par écrit, à l'adresse suivante :

Le protecteur des renseignements personnels
Alan Davis et Associés
538, route Principale
Hudson Heights (Québec)
J0P 1J0

Nous vous informerons des procédures pertinentes lorsque vous ferez une demande ou déposerez une plainte.

